

Samenvatting Jaarverslag 2020

November 2021

Inleiding

De uitbraak van het coronavirus in maart 2020 leidde tot de enorme uitdaging om op een nieuwe, veilige manier, invulling te geven aan de zorg die wij dagelijks aan onze patiënten leveren. In het voorjaar van 2021 is er hard gewerkt om alle patiënten te kunnen vaccineren tegen COVID-19. Hierdoor ligt het jaarverslag en deze samenvatting er later in het jaar dan u van ons gewend bent.

Historie en profiel van de praktijken

Huisartsen Hoge Hond is een HOED (Huisartsen Onder Een Dak) bestaande uit vier huisartsenpraktijken (twee solopraktijken en twee duopraktijken). In totaal verlenen deze zes huisartsen, met hulp van ondersteunend personeel, zorg aan circa 11.000 inwoners van Deventer. Sinds 2011 is de praktijk gevestigd in Medisch Centrum De Hoge Hond. In dit gebouw zijn tevens een fysiotherapeut, de GGD en Trajectum gehuisvest. Het praktijkgebied is een middelgrote stad, waarbij het aandeel allochtone patiënten voornamelijk uit Turkse patiënten bestaat.

Missie en visie

Huisartsen Hoge Hond wil voor patiënten een herkenbaar, betrouwbaar en goed bereikbaar centrum zijn voor het verkrijgen van een helder en kwalitatief goed advies betreffende gezondheidsvraagstukken. In de zich snel ontwikkelende medische wetenschap en snel veranderende organisatie van de gezondheidszorg in ons land wil het medisch centrum met een proactieve houding de best mogelijke zorg aan haar patiënten blijven aanbieden. Deze zorg zal door steeds meer ondersteunende disciplines aangeboden worden. De huisartsen willen voor hun patiënten het eerste aanspreekpunt blijven en de nuchtere gids zijn voor de tocht, die de patiënten afleggen in het toenemend complexe landschap op zoek naar (en behoud van) gezondheid.

Evaluatie doelstellingen 2020

De activiteiten die gepland stonden voor 2020 zijn allen beïnvloed door de uitbraak van het coronavirus in maart 2020. De eerste weken na de lockdown stonden met name in het teken van crisismanagement. Pas tegen de zomer ontstond er meer ruimte voor de zaken die we gepland hadden.

Eén van de doelstellingen was om de bezetting aan praktijkondersteuners somatiek en –GGZ op orde te krijgen. Deze bezetting is in 2020 weer afgestemd op de hoeveelheid werk. Het personeelsbeleid is doorgelicht op de nieuwe wet DBA. Specifieke aandacht is er voor het boeien en binden van waarnemers.

In het najaar heeft de maatschap in een missie visie traject de onderlinge samenwerking tussen de vier praktijken herijkt. Hiermee is de basis gelegd voor een toekomstbestendige samenwerking binnen de HOED. Eind 2020 is het nieuwe beleidsplan voor de komende drie jaar vastgesteld.

De implementatie van LEAN binnen de praktijk heeft vertraging opgelopen doordat de LEAN coach opleiding steeds werd uitgesteld. Inmiddels is de interne werkgroep LEAN wel gestart met het scheiden en schikken in de artsenkamers.

Per 1 juli 2020 zijn alle functionaliteiten van MijnGezondheid.net open gesteld voor onze patiënten. Onze patiënten kunnen nu online een afspraak maken, hun vraag stellen via een e-consult, online herhaalrecepten aanvragen en online hun dossier inzien. Alle medewerkers zijn binnen het project OPEN getraind over de wettelijke verplichtingen over online inzage door patiënten.

In 2019 is een start gemaakt met het project Hospitality. Met de gehele praktijk is onder leiding van een extern bureau een middag besteed aan de vraag wat de praktijk en haar medewerkers verstaat onder Hospitality. De uitwerking hiervan is door Covid-19 uitgesteld naar 2021.

Financiering van het beweegspreekuur is helaas nog steeds niet geregeld met ENO. Consulten worden op nu op de reguliere wijze gedeclareerd.